

FAQ zur Zoom-Nutzung

Inhalt

Wer darf Zoom nutzen?.....	0
Wie kann ich mich bei Zoom registrieren?.....	0
Wo erhalte ich die Zoom-Applikation?	0
Wie erfolgt die Anmeldung in Zoom?	0
Wo finde ich meine erweiterten Einstellungen Zoom?	0
Wo finde ich Unterstützung für die Lehre mit Zoom?	1
Wo finde ich allgemeine Anleitungen zur Zoom-Nutzung?	1
An wen wende ich mich bzgl. Datenschutz und Sicherheit bei Zoom?	1
Wohin wende ich mich bei Support-Fragen?.....	1
Wann benötige ich eine Webinar-Lizenz?	1
Was passiert mit meinem bestehenden Zoom-Account unter der Unternehmens-EMail-Adresse?	1
Welche Informationen benötigen die Veranstaltungsteilnehmenden von mir?	1
Ich möchte, dass jemand anderes für mich Meetings organisieren kann. Was ist zu tun?	1
Wie kann ich für andere Meetings organisieren?	2
Was kann ich gegen Qualitätsverluste beim Zoom-Meeting tun?.....	2

Wer darf Zoom nutzen?

Alle Mitarbeiter und Lehrbeauftragten der Gesellschaften der COGNOS AG. Der Account entspricht Ihrer Schule oder Hochschule-EMail-Adresse. Da es derzeit noch kein SingleSignOn gibt, ist eine separate Anmeldung notwendig. Es ist auch durch Sie ein separates Kennwort mit der Einladung vorzugeben.

Wie kann ich mich bei Zoom registrieren?

Sollten Sie noch keinen Zoom-Zugang erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den IT Service <https://service.cognos-ag.de> Hierüber erhalten Sie dann eine entsprechende Zoom-Einladung.

Wo erhalte ich die Zoom-Applikation?

Die App für Smartphones erhalten Sie in den bekannten App-Stores. Den PC- und/oder Mac-Client können Sie herunterladen unter <https://zoom.us/download>

Wie erfolgt die Anmeldung in Zoom?

Für die Anmeldung nutzen Sie die von Ihrer Schule oder Hochschule vergebene EMail-Adresse sowie das von Ihnen bei der Erstanmeldung vergebene Kennwort).

Wo finde ich meine erweiterten Einstellungen Zoom?

Die erweiterten Einstellungen stehen ausschließlich nach der Anmeldung im Webbrowser zur Verfügung. Auf der linken Seite unter [Einstellungen]->[Meeting] finden Sie die Einstellungsmöglichkeiten.

Wo finde ich Unterstützung für die Lehre mit Zoom?

Auf dieser Landing Page finden Sie relevante Informationen und Verweise zur Nutzung von Zoom:

<https://cognos-ag-de.zoom.us>

Hilfe zur Nutzung in der Lehre finden Sie auf der dafür erstellten ILIAS-Seiten:

Hochschule Fresenius Präsenz im ILIAS-Kurs „Neues in Studium & Lehre“: https://ilias.hs-fresenius.de/goto.php?target=crs_2040602

Fachbereich Design (AMD ILIAS): https://ilias.amdnet.de/goto_AMD_rcrs_262848.html

Hier sind die Lehre im virtuelle Klassenraum und Anleitungen zu Zoom nochmal detailliert für Sie aufbereitet: „Digitale Lehre Teil 3 – Lehre im virtuellen Klassenraum“: https://ilias.hs-fresenius.de/goto.php?target=pg_119651

Wenn Sie darüber hinaus Fragen haben, wurde für Sie ein [Forum](#) eingerichtet. Die Instructional Designer erreichen Sie unter instructional-designer@hs-fresenius.de.

Wo finde ich allgemeine Anleitungen zur Zoom-Nutzung?

Zoom stellt Tutorials (<https://support.zoom.us/hc/de/articles/206618765-Zoom-Video-Tutorials>) und regelmäßige Schulungen (<https://support.zoom.us/hc/de/articles/360029527911-Live-Training-Webinars>) bereit.

An wen wende ich mich bzgl. Datenschutz und Sicherheit bei Zoom?

Bitte wenden Sie sich dazu an die angegebenen Datenschutzstellen Ihrer Organisation (z.B. <https://www.hs-fresenius.de/datenschutz/>)

Wohin wende ich mich bei Support-Fragen?

Bei Problemen bei der Anmeldung wenden Sie sich bitte an den IT Services <https://service.cognos-ag.de>
Anleitungen zur Nutzung von Zoom finden Sie direkt bei Zoom (siehe oben).

Wann benötige ich eine Webinar-Lizenz?

Webinare sind bei Veranstaltungen mit mehr als 300 Teilnehmenden notwendig. Weitere Unterschiede finden Sie hier: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/115005474943-Meeting-and-Webinar-Comparison>

Aufgrund der begrenzten Anzahl werden Webinar-Lizenzen nur im Ausnahmefall vergeben. Die Zuweisung einer Lizenz erfolgt über IT Services <https://service.cognos-ag.de> Eine entsprechende Begründung ist anzugeben und die IT behält sich die Berechtigungsfreigabe über den Fachbereich vor.

Was passiert mit meinem bestehenden Zoom-Account unter der Unternehmens-EMail-Adresse?

Dieser wird in die Zoom-Instanz und Lizenzierung des Unternehmens migriert. Die Zugangsdaten und enthaltenen Meeting-Daten werden übernommen. Zusätzliche Lizenzkosten werden dann nicht mehr fällig. Sie erhalten dazu ein entsprechende Umstellungsinformation per EMail.

Welche Informationen benötigen die Veranstaltungsteilnehmenden von mir?

Sie benötigen entweder die Kombination aus Meeting-ID & -Passwort oder den Einladungslink per URL. Diese Daten können Sie per EMail, über die Lehrplattform (ILIAS/studynet) oder auf einem anderen Wege an die Teilnehmenden verteilen.

Ich möchte, dass jemand anderes für mich Meetings organisieren kann. Was ist zu tun?

In Ihren Einstellungen (siehe oben) im WebBrowser können Sie "Berechtigungen zur Planung" vergeben. Tragen Sie dort den Benutzernamen (EMail-Adresse) der Person ein. Wichtig: Die Person muss sich zuvor bereits mindestens einmal bei Zoom eingeloggt und so eine Lizenz von uns erworben haben.

Wie kann ich für andere Meetings organisieren?

Im Zoom-Portal geben Sie beim Planen eines neuen Meetings (<https://cognos-ag-de.zoom.us/meeting/schedule>) im Abschnitt "Planen für" die Person an, für die Sie das Meeting organisieren wollen. Diese Person muss Ihnen zuvor die Berechtigungen dafür erteilt haben (siehe oben).

Was kann ich gegen Qualitätsverluste beim Zoom-Meeting tun?

Aufgrund der Bandbreitensituation an unseren Standorten sowie dem kommunalen Breitbandausbau sollte es zu keinen Überlastungen kommen. Sollte es doch Störungen kommen, könnten folgende Maßnahmen Besserung bringen:

- Nutzung von LAN statt WLAN (bei schlechter WLAN-Qualität)
- Abschaltung des eigenen Video-Bildes (Reduzierung der Bandbreite)